

VP Bank Gruppe

Tradition und Moderne

Die VP Bank ist vor über 50 Jahren als Privatbank für Vermögensverwaltung entstanden. Sie hat diese Zielsetzung bis zur heute international tätigen VP Bank Gruppe weiterentwickelt. Mit überschaubarer Grösse und konsequent verfolgten Strategien kann sie ihre Kunden in allen Belangen des Private Banking professionell beraten.

Die VP Bank mit Sitz in Vaduz wurde 1956 gegründet und gehört zu den drei grössten Banken Liechtensteins. Heute ist sie in Vaduz, Zürich, Luxemburg, Tortola auf den British Virgin Islands, Singapur, München, Hongkong und Moskau vertreten. Diese Standorte sind sorgfältig ausgewählt, damit sich die Stärken und Synergien der Gruppe optimal entfalten können.

Stabile Partnerschaft

Zu den Kernaktivitäten der VP Bank Gruppe gehören die massgeschneiderte Vermögensverwaltung und Anlageberatung für private und institutionelle Anleger sowie die Betreuung von Intermediärkunden. Die Bankengruppe betreut über 60'000 Kunden aus rund 60 Ländern und ein Kundenvermögen in der Höhe von 41,8 Mrd. Franken per Ende 2009. Die Aktie der VP Bank ist an der Zürcher Börse (Swiss Exchange – SIX) kotiert. Das liechtensteinische Kernaktionariat – mit der nach dem Gründer der Bank benannten gemeinnützigen Stiftung Guido Feger sowie der U.M.M. Hilti-Stiftung – steht für Stabilität, Unabhängigkeit und langfristige Zielsetzungen.

Für Guido Feger, Gründer der VP Bank, erfolgreicher Unternehmer und einer der wichtigsten Treuhänder Liechtensteins, waren Leistung und Vertrauen die zentralen Elemente seiner Geschäftsphilosophie. Dieses Engagement ist bis heute oberste Prämisse der Bankengruppe. Gerade die Ereignisse der letzten Zeit haben gezeigt, dass Grösse allein keine Sicherheit bietet. Vielmehr basiert Sicherheit auf der Verantwortung gegenüber den Kunden.

Langjähriges Vertrauen

Die VP Bank ist mit ihrer internationalen Kundschaft Teil der globalen Vernetzung des Standortes Liechtenstein.

Sie ist aber auch ein Teil jener Werte, die für die Entwicklung des Kleinstaatess stehen, der in zunehmendem Masse zu einer Plattform für Tätigkeiten in den neuen Märkten geworden ist. Der Finanzplatz Liechtenstein konnte sich zwar den Auswirkungen der Krise nicht entziehen, das Vertrauen in die Finanzinstitute Liechtensteins erwies sich jedoch als stabil. Der Grund liegt in der Liquidität und Stabilität der Banken: Sie verfügen über eine gesunde Eigenkapitalbasis. Die Strategie, traditionell kein Investment Banking zu betreiben und eine defensive Kreditvergabepolitik zu verfolgen, hat sich insbesondere im vergangenen Jahr für die VP Bank als vorteilhaft erwiesen.

Individuelle Lösungen

Die VP Bank bietet Lösungen, die ganz spezifisch auf die Bedürfnisse und Ziele der Kunden abgestimmt werden. Das Angebot kombiniert hauseigene Kompetenzen und Dienstleistungen mit Finanzprodukten ausgewählter Drittanbieter. So profitieren die Kunden von der individuellen und persönlichen Beratung einer Privatbank,

erhalten aber gleichzeitig Zugang zu einem globalen Netz an Spezialisten.

Die Dienstleistungen umfassen jeden Aspekt von Vermögensverwaltung, Anlageberatung, Handel und Vermögensstrukturierung. Mit dem Wealth Engineering werden umfassende und exklusive Dienstleistungen für vermögende Privatkunden, Unternehmer, Familien und Family Offices angeboten.

Auch für Intermediäre ist die VP Bank ein kompetenter Partner. Im Rahmen langfristiger Kooperationen nützen unabhängige Treuhänder, Vermögensverwalter, Rechtsanwälte und weitere professionelle Anleger Know-how und Infrastruktur der VP Bank, die sie für ihre eigenen Kunden einsetzen können. Des Weiteren bietet das Kompetenzzentrum «VP Fund Solutions» umfassende Unterstützung bei der Gründung und Bewirtschaftung von Fonds.

Flexibilität im Fokus

Die Kunden der VP Bank schätzen die unabhängige Beratung. Die Anlagelösungen basieren auf dem Grundsatz der «offenen Architektur». Das bedeu-



Im Zentrum von Vaduz: die liechtensteinische VP Bank.



Aussergewöhnlich für eine Privatbank: die Empfangshalle im konsequenten und funktionalen Design der VP Bank.

tet, dass neben Eigenleistungen die Dienstleistungen und Produkte Dritter in die Anlagelösungen integriert werden. Das weltweite Netz von Partnerschaften bietet dem Kunden stets aktuelle Lösungen und grösstmögliche Vorteile.

Die Stärken des Finanzplatzes Liechtenstein spielen dabei eine wesentliche Rolle. Dazu gehört die enge wirtschaftliche Beziehung zur Schweiz auf der einen Seite, die EWR-Mitgliedschaft auf der anderen. Als liechtensteinische Bank profitiert die VP Bank von der soliden Finanzpolitik und liberalen Wirtschaftspolitik des Landes. Eine stabile, den Gegebenheiten der modernen internationalen Beziehungen angepasste Rechts- und Wirtschaftsordnung gibt den Rahmen für ein leistungsfähiges Bankenwesen, innovative Lösungen und ein gesetzlich geregeltes Bankkundengeheimnis. Eine gut ausgebaute Infrastruktur sowie eine integrierte Finanzmarktaufsicht und kurze Behördenwege sind weitere Eckpfeiler für den Erfolg.

Qualitätsbewusst zum Erfolg

Herausragende Unternehmen streben nach exzellenten Ergebnissen. Die VP Bank optimiert laufend ihre eigenen Abläufe und stärkt ihr Kundenbeziehungsmanagement. Die Strukturen und Abläufe werden gezielt und systematisch verbessert, um sowohl die Effizienz als auch die Qualität der operativen Tätigkeit stetig zu erhöhen.

Bereits 2008 hat die VP Bank ihr Verbesserungsmanagement in die ISO-

Systematik integriert. Laufende Zertifizierungen bestätigen den hohen Qualitätsstandard der Organisation.

Ausgezeichnete Kompetenz

Die VP Bank ist bestrebt, eine der besten Privatbanken zu sein. Die Finanzstärke wird mit einem «A-»-Rating von Standard & Poor's bewertet. Eine Reihe von Auszeichnungen liefert den Nachweis für die Qualität der Dienstleistungen:

- Höchstnote «summa cum laude» im Elite Report 2009 als Topadresse in der Vermögensverwaltung
- Auszeichnung mit vier von fünf möglichen Sternen «Recognized for Excellence» durch die European Foundation for Quality Management (EFQM)
- ISO 9001 Zertifizierung
- Zertifikat SQS 9004 (Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme)
- Deutsche Bank Euro STP Excellence Award
- JP Morgan Chase Elite Quality Recognition Award

Qualitätssicherung

Die VP Bank hat seit einigen Jahren das Kundenfeedbackmanagement in ihren Beratungsprozess integriert. Es beinhaltet neben einem technischen Tool Massnahmen zur Verhaltenssteuerung der Mitarbeitenden und zur Prozessverbesserung.

Eine Zertifizierung für «Business Continuity Management» zur Auf-

rechterhaltung des Geschäftsbetriebes in Störungs- und Katastrophenfällen sowie eine Zertifizierung nach ISO 14001:2004 Umweltmanagement für den Standort Vaduz bestätigen die erfolgreiche Qualitätsorientierung der VP Bank.

Vorwärts in die Zukunft

Die kommenden Jahre halten weitere Überraschungen und rasante Entwicklungen bereit. Das betrifft nicht nur die VP Bank oder Liechtenstein, sondern ganz Europa, das um seine Stellung in der Welt – politisch wie wirtschaftlich – kämpfen muss. Parallel dazu wächst eine neue Generation von Bankern und Kunden heran, die über neue Wertvorstellungen, differenzierte Erfahrungen und spezifische Ausbildungen verfügen.

Für all diese Entwicklungen muss die Bank von heute gerüstet sein. Erfolge der Vergangenheit sind kein Garant für zukünftige Entwicklungen. Selbst grosse Player der Wirtschaft geraten ins Taumeln oder verschwinden von der Landkarte, andere sind auf staatliche Hilfe angewiesen.

Hier ist es Anspruch der VP Bank, ein vertrauenswürdiger, verlässlicher und starker Partner zu bleiben. Der Kunde von morgen erwartet ein berechenbares Finanzinstitut, exzellent ausgebildete und konstante Berater sowie stabile Verhältnisse. Diesen Mix bietet die VP Bank Gruppe ihren Kunden – und damit jene Sicherheit, die sie zu Recht erwarten.

www.vpbank.com •